



## REGULAMENTO INTERNO

### ALUNOS E PAIS

#### 1. INSCRIÇÃO

No processo individual de cada aluno, deverão constar os seguintes documentos:

- ⇒ Ficha de inscrição onde constem todos elementos identificativos da criança e do encarregado de educação
- ⇒ Fotocópia da Cédula Pessoal/Bilhete de Identidade;

#### 2. MODALIDADES DE PAGAMENTO

##### 2.1. EXPLICAÇÕES INDIVIDUAIS POR SESSÃO\*/DIA

As explicações individuais serão pagas no próprio dia. Como não existe vínculo directo com o centro explicações o professor não terá um compromisso obrigatório no horário, pelo que o aluno ficará sujeito á disponibilidade do professor na altura que pretender a explicação. O aluno terá de marcar a explicação com 1 semana de antecedência, se não avisar até 3 dias úteis o valor será cobrado mesmo que falte.

\*Neste caso não existe descontos no valor/hora.

##### 2.2. PACKS MENSAIS

###### 2.2.1. EXPLICAÇÕES INDIVIDUAIS / GRUPO E ESTUDO ACOMPANHADO

- ⇒ O primeiro mês é pago no ato da inscrição e os restantes meses serão pagos até ao dia 8 de cada mês, existindo um prolongamento máximo até ao dia 15.
- ⇒ Após o dia 15 será acrescido 5% ao valor da mensalidade.
- ⇒ A ausência de pagamento por um período igual ou superior a 30 dias implica a suspensão do serviço, até que a situação se encontre regularizada.



#### 2.2.2. FALTAS

##### Estudo acompanhado e aulas de grupo

Não existe reposição de aulas caso o aluno falte.

##### Explicações Individuais Mensais

O centro de explicações não fica obrigado a restituir a aula em atraso por se tratar de um pacote mensal\*.

\*Contudo, se o aluno avisar com **5 dias úteis** de antecedência e apresentar uma justificação da falta por motivo de doença, o professor poderá combinar a substituição\*\* da mesma durante esse mês desde que existam horários compatíveis entre os mesmos, podendo o mesmo recusar-se caso não tenha disponibilidade.

Não se fazem substituição de aulas que calhem em feriados e férias do Centro de Estudo.

\*\*Durante a altura de exames não se fazem substituição de aulas.

Se o professor faltar, o aluno terá direito a uma aula de substituição numa hora a combinar entre os dois.

## 3. ALTERAÇÃO DAS MENSALIDADES

No caso das explicações individuais por mensalidades o aluno não pode diminuir o numero de horas após a escolha do pacote, caso o entenda fazer o valor terá um acréscimo de 10 a 15% no valor por hora, dependendo do ano de escolaridade.

## 4. FÉRIAS

O Centro de explicações fechará para férias dos alunos 1 semana no Natal e 1 semana na Páscoa.

Não existe restituição de aulas nesse período.

## 5. Cancelamento dos serviços

Os alunos com pacotes mensais que pretendam o cancelamento dos serviços terão de avisar com o mínimo de 1 mês de antecedência em relação ao dia que pretendem sair e sujeitarem-se a pagar o valor da inscrição que são 5€. Caso não seja efetuado o pré-aviso os alunos terão de pagar 50% da mensalidade do mês seguinte.

Prof: Susana Silva